

## HC Web Development – Algemene Voorwaarden

### Definities

1. HC Web Development: HC Web Development, gevestigd te Rotterdam onder kvk-nummer 80834299.
2. Klant: degene met wie HC Web Development een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: HC Web Development en klant samen.
4. Consument: een klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### Artikel 1 – Toepasselijkheid algemene voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens HC Web Development.
2. Partijen kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als zij dat uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Partijen sluiten de toepasselijkheid van aanvullende en/of afwijkende algemene voorwaarden van de klant of van derden uitdrukkelijk uit.

### Artikel 2 – Prijzen en vergoedingen

1. Alle prijzen die HC Web Development hanteert zijn in euro's, zijn exclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratiekosten, heffingen en uitbestedings-, reis-, verzend- of transportkosten, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
2. Alle prijzen die HC Web Development hanteert voor haar producten of diensten, op haar website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kunnen te allen tijde door HC Web Development worden aangepast, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Verhogingen van kostprijzen van producten, diensten of onderdelen daarvan, die HC Web Development redelijkerwijs niet kon voorzien op het moment van het doen van een aanbieding of het aangaan van de overeenkomst, geven HC Web Development het recht tot evenredige prijsverhoging.
4. De consument heeft het recht om een overeenkomst te ontbinden als gevolg van een prijsverhoging zoals bedoeld in lid 3, tenzij de verhoging het gevolg is van een wettelijke regeling. Prijsverhogingen als bedoeld in lid 3 geven de zakelijke klant niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de verhoging meer dan 10% bedraagt en niet voortvloeit uit een overeengekomen prijsindexatie of wettelijke verplichting.
5. De prijs met betrekking tot een dienstverlening wordt door HC Web Development vastgesteld op grond van de werkelijk bestede uren en overig gemaakte kosten.
6. De prijs wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van HC Web Development, geldend voor de periode waarin hij de werkzaamheden verricht, tenzij een afwijkend uurtarief of een afwijkend projectbedrag is overeengekomen.
7. Indien partijen voor een dienstverlening door HC Web Development een totaalbedrag zijn overeengekomen, is dit altijd een richtprijs, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk een vaste prijs, waarvan niet kan worden afgeweken, zijn overeengekomen.

8. HC Web Development is gerechtigd om tot 10% van de richtprijs af te wijken.
9. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, dient HC Web Development de klant tijdig te laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is.
10. Indien de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen, heeft de klant het recht om het deel van de opdracht te laten vervallen, dat boven de richtprijs vermeerderd met 10% uitkomt.
11. HC Web Development heeft het recht de prijzen jaarlijks aan te passen.
12. HC Web Development is gerechtigd om haar prijzen jaarlijks (ingående per 1 juli van het huidige kalenderjaar) aan te passen op basis van het consumentenprijsindexcijfer (CPI) "Alle Huishoudens" gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS), berekend over het voorafgaande kalenderjaar (hierna: "inflatiecorrectie").
13. De inflatiecorrectie zoals bedoeld in lid 12 zal ten hoogste eenmaal per kalenderjaar worden toegepast en zal geen grond voor opzegging of ontbinding vormen.
14. Voorafgaand aan de toepassing van een inflatiecorrectie of andere prijswijziging zal HC Web Development de klant ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk informeren over de verhoging en de ingangsdatum van de prijsaanpassing.
15. In geval van een andere prijsverhoging dan bedoeld in lid 12, zal HC Web Development eveneens ten minste 30 dagen vooraf schriftelijk informeren, tenzij sprake is van een direct noodzakelijke verhoging wegens wettelijke verplichting of externe, onvoorziene omstandigheden.

### **Artikel 3 – Betalingen en betalingstermijn**

1. HC Web Development mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het overeengekomen bedrag verlangen.
2. De klant dient betalingen achteraf binnen 14 dagen na levering van het product te hebben voldaan, tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeengekomen.
3. Betalingstermijnen worden beschouwd als fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de klant het overeengekomen bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft voldaan, hij van rechtswege in verzuim en in gebreke is, zonder dat HC Web Development de klant een aanmaning hoeft te sturen c.q. in gebreke hoeft te stellen.
4. HC Web Development behoudt zich het recht voor om een levering afhankelijk te stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling te eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### **Artikel 4 – Gevolgen niet tijdig betalen**

1. Betaalt de klant niet binnen de overeengekomen termijn, dan is HC Web Development gerechtigd de wettelijke rente voor niet-handelstransacties en de wettelijke rente voor handelstransacties in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan HC Web Development.

3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten.
4. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag HC Web Development haar verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van HC Web Development op de klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door HC Web Development, dan is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan HC Web Development te betalen.

#### **Artikel 5 – Recht van reclame**

1. Zodra de klant in verzuim is, is HC Web Development gerechtigd het recht van reclame in te roepen ten aanzien van de onbetaalde aan de klant geleverde producten.
2. HC Web Development roept het recht van reclame in door middel van een schriftelijke of elektronische mededeling.
3. Zodra de klant op de hoogte is gesteld van het ingeroepen recht van reclame, dient de klant de producten waar dit recht betrekking op heeft, onmiddellijk te retourneren aan HC Web Development, tenzij partijen hierover andere afspraken maken.
4. De kosten voor het terughalen of -brengen van de producten komen voor rekening van de klant.

#### **Artikel 6 – Herroepingsrecht**

1. Een consument kan een online aankoop gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van reden ontbinden op voorwaarde dat:
  - het product niet is gebruikt;
  - het geen product is dat snel kan bederven, zoals voedsel of bloemen;
  - het geen product is dat speciaal voor de consument op maat is gemaakt of aangepast;
  - het geen product is dat niet kan worden teruggestuurd om hygiënische redenen (ondergoed, badkleding, enz.);
  - de verzegeling nog intact is, indien het gaat om gegevensdragers met digitale inhoud (dvd's, cd's, etc.);
  - het product geen reis, vervoerticket, cateringopdracht of vorm van vrije tijdsbesteding is;
  - het product geen los tijdschrift of losse krant is;
  - het geen (opdracht tot) spoedreparatie, spoedlevering of spoeddienstverlening betreft;
  - de consument niet heeft afgezien van zijn herroepingsrecht.
2. De bedenktijd van 14 dagen zoals in lid 1 genoemd, vangt aan:
  - op de dag nadat de consument het laatste product of onderdeel heeft ontvangen van 1 bestelling;
  - zodra de consument het eerste product bij een abonnement heeft ontvangen;
  - zodra de consument een dienst voor het eerst heeft afgenomen;
  - zodra de consument bevestigd heeft dat hij digitale inhoud via internet gaat afnemen.
3. De consument kan zijn beroep op het herroepingsrecht kenbaar maken via [info@hodcohen.com](mailto:info@hodcohen.com).
4. De consument is verplicht om het product binnen 14 dagen na het kenbaar maken van zijn herroepingsrecht te retourneren aan HC Web Development, bij gebreke waarvan zijn herroepingsrecht komt te vervallen.

**Artikel 7 – Vergoeding van bezorgkosten**

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan HC Web Development heeft geretourneerd, dan zal HC Web Development eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van HC Web Development voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

**Artikel 8 – Vergoeding van bezorgkosten**

1. Indien de consument tijdig van zijn herroepingsrecht gebruik heeft gemaakt en als gevolg daarvan tijdig de volledige bestelling aan HC Web Development heeft geretourneerd, dan zal HC Web Development eventuele door de consument betaalde verzendkosten binnen 14 dagen na ontvangst van de tijdig en volledig geretourneerde bestelling aan de consument terugbetalen.

2. De kosten voor bezorgen komen slechts voor rekening van HC Web Development voor zover de volledige bestelling wordt geretourneerd.

**Artikel 9 – Vergoeding retourkosten**

Indien de consument een beroep doet op zijn herroepingsrecht en de volledige bestelling tijdig retourneert, dan komen de kosten voor het retourneren van de volledige bestelling voor rekening van de consument.

**Artikel 10 – Opschortingsrecht**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van het recht om de nakoming van enige uit deze overeenkomst voortvloeiende verbintenis op te schorten.

**Artikel 11 – Retentierecht**

1. HC Web Development kan een beroep doen op haar retentierecht en in dat geval producten van de klant onder zich houden, totdat de klant alle nog openstaande rekeningen ten aanzien van HC Web Development heeft voldaan, tenzij de klant voor die kosten voldoende zekerheid heeft gesteld.

2. De retentierecht geldt eveneens op grond van eerdere overeenkomsten waaruit de klant nog betalingen verschuldigd is aan HC Web Development.

3. HC Web Development is nooit aansprakelijk voor eventuele schade die de klant mogelijk lijdt als gevolg van het gebruikmaken van haar retentierecht.

**Artikel 12 – Verrekening**

Tenzij de klant een consument is, doet de klant afstand van zijn recht om een schuld aan HC Web Development te verrekenen met een vordering op HC Web Development.

**Artikel 13 – Eigendomsvoorbehoud**

1. HC Web Development blijft eigenaar van alle geleverde producten totdat de klant volledig heeft voldaan aan al zijn betalingsverplichtingen ten aanzien van HC Web Development op grond van wat voor met HC Web Development gesloten overeenkomst dan ook, met inbegrip van vorderingen inzake het tekortschieten in de nakoming.

2. Tot die tijd kan HC Web Development zich beroepen op haar eigendomsvoorbehoud en de zaken terugnemen.

3. Voordat het eigendom is overgegaan op de klant, mag de klant de producten niet verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins bezwaren.

4. Indien HC Web Development een beroep doet op haar eigendomsvoorbehoud, geldt de overeenkomst als ontbonden en heeft HC Web Development het recht om schadevergoeding, gedeelde winst en rente te vorderen.

#### **Artikel 14 – Levering**

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.

2. Levering vindt plaats bij HC Web Development, tenzij partijen anders zijn overeengekomen.

3. Levering van online bestelde producten vindt plaats op het door de klant aangegeven adres.

4. Indien de overeengekomen bedragen niet of niet op tijd worden voldaan, heeft HC Web Development het recht om haar verplichtingen op te schorten totdat het overeengekomen deel alsnog is voldaan.

5. Bij te late betaling is er sprake van schuldeisersverzuim, met als gevolg dat de klant een verlate levering niet aan HC Web Development kan tegenwerpen.

#### **Artikel 15 – Levertijd**

1. De door HC Web Development opgegeven levertijden zijn indicatief en geven de klant bij overschrijding daarvan geen recht op ontbinding of schadevergoeding, tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.

2. De levertijd vangt aan op het moment dat de klant het (elektronische) bestelproces volledig heeft afgerond en daarvan een (elektronische bevestiging) heeft gekregen van HC Web Development.

3. Overschrijding van de opgegeven levertijd geeft de klant geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht om de overeenkomst te ontbinden, tenzij HC Web Development niet binnen 14 dagen na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand kan leveren of partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 16 – Feitelijke levering**

De klant dient ervoor zorg te dragen dat de feitelijke levering van de door hem bestelde producten tijdig kan plaatsvinden.

#### **Artikel 17 – Transportkosten**

Transportkosten zijn voor rekening van de klant, tenzij partijen hierover iets anders hebben afgesproken.

#### **Artikel 18 – Verpakking en verzending**

1. Indien de verpakking van een geleverd product geopend of beschadigd is, dan dient de klant, alvorens het product in ontvangst te nemen, hiervan door de expediteur c.q. bezorger een aantekening op te laten maken, bij gebreke waarvan HC Web Development niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

2. Indien de klant zelf voor transport van een product zorgdraagt, dient hij eventuele zichtbare beschadigingen aan producten of de verpakking voorafgaand aan het vervoer te melden aan HC Web Development, bij gebreke waarvan HC Web Development niet aansprakelijk kan worden gehouden voor eventuele schade.

**Artikel 19 – Verzekering**

1. De klant verplicht zich de volgende zaken voldoende te verzekeren en verzekerd te houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade evenals diefstal:

- geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst;
- zaken van HC Web Development die bij de klant aanwezig zijn;
- zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd.

2. De klant geeft op eerste verzoek van HC Web Development de polis van deze verzekeringen ter inzage.

**Artikel 20 – Bewaring**

1. Indien de klant bestelde producten pas later afneemt dan de overeengekomen leveringsdatum, is het risico van een eventueel kwaliteitsverlies geheel voor de klant.

2. Eventuele extra kosten als gevolg van voortijdige dan wel verlate afname van producten komen geheel voor rekening van de klant.

**Artikel 21 – Garantie**

1. Wanneer partijen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor HC Web Development enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

2. De garantie met betrekking tot producten is uitsluitend van toepassing op defecten, veroorzaakt door ondeugdelijk(e) fabricage, constructie of materiaal.

3. De garantie geldt niet in het geval van normale slijtage en van schade ontstaan als gevolg van ongevallen, aangebrachte wijzigingen aan het product, nalatigheid of ondeskundig gebruik door de klant, alsmede wanneer de oorzaak van het defect niet duidelijk kan worden vastgesteld.

4. Het risico van verlies, beschadiging of diefstal van de producten die het voorwerp zijn van een overeenkomst tussen partijen, gaat over op de klant op het moment waarop deze juridisch en/of feitelijk worden geleverd, althans in de macht van de klant komen of van een derde die het product ten behoeve van de klant in ontvangst neemt.

**Artikel 22 – Uitvoering van de overeenkomst**

1. HC Web Development voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uit.

2. HC Web Development heeft het recht om de overeengekomen dienstverlening (gedeeltelijk) te laten verrichten door derden.

3. De uitvoering van de overeenkomst geschiedt in onderling overleg en na schriftelijk akkoord en betaling van het eventueel afgesproken voorschot door de klant.

4. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat HC Web Development tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.

5. Indien de klant er niet voor heeft gezorgd dat HC Web Development tijdig kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst, komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en/of extra uren voor rekening van de klant.

**Artikel 23 – Informatieverstrekking door de klant**

1. De klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan HC Web Development.
2. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.
3. Indien en voor zover de klant dit verzoekt, retourneert HC Web Development de betreffende bescheiden.
4. Stelt de klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door HC Web Development redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de klant.

**Artikel 24 – Duur van de overeenkomst betreffende een dienst**

1. De overeenkomst tussen HC Web Development en de klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Indien een overeenkomst voor bepaalde tijd is aangegaan, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maanden, c.q. een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst van rechtswege eindigt.
3. Zijn partijen binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van deze termijn moet de klant HC Web Development schriftelijk in gebreke stellen.

**Artikel 25 – Opzeggen overeenkomst dienst voor onbepaalde tijd**

1. De klant kan een overeenkomst voor een dienst die voor onbepaalde tijd is aangegaan te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.
2. Een consument heeft het recht een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 3 maanden.

**Artikel 26 – Intellectueel eigendom**

1. HC Web Development behoudt alle intellectuele eigendomsrechten (waaronder auteursrecht, octrooirecht, merkenrecht, tekeningen- en modellenrecht, etc.) op alle ontwerpen, tekeningen, geschriften, dragers met gegevens of andere informatie, offertes, afbeeldingen, schetsen, modellen, maquettes, etc., tenzij partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. De klant mag genoemde intellectuele eigendomsrechten niet zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van HC Web Development (laten) kopiëren, aan derden tonen en/of ter beschikking stellen of op andere wijze gebruiken.

**Artikel 27 – Geheimhouding**

1. De klant houdt iedere informatie (in welke vorm dan ook) die hij van HC Web Development ontvangt geheim.

2. Hetzelfde geldt voor alle andere informatie betreffende HC Web Development waarvan de klant weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat deze geheim of vertrouwelijk is, dan wel waarvan hij kan verwachten dat verspreiding ervan HC Web Development schade kan berokkenen.

3. De klant neemt alle nodige maatregelen om te waarborgen dat hij de in lid 1 en 2 genoemde informatie ook geheimhoudt.

4. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie:

- die al openbaar was voordat de klant deze informatie vernam of die later openbaar is geworden zonder dat dit het gevolg was van een schending van de geheimhoudingsplicht van de klant;
- die door de klant openbaar gemaakt wordt op grond van een wettelijke plicht.

5. De in dit artikel omschreven geheimhoudingsplicht geldt voor de duur van de onderliggende overeenkomst en voor een periode van 3 jaar na afloop daarvan.

### **Artikel 28 – Boetebeding**

1. Indien de andere partij het artikel van deze algemene voorwaarden over geheimhouding of over intellectueel eigendom overtreedt, dan verbeurt hij voor elke overtreding ten behoeve van handelsnaam een onmiddellijk opeisbare boete.

- is de andere partij een consument dan bedraagt deze boete € 1.000;
- is de andere partij een rechtspersoon dan bedraagt deze boete € 5.000.

2. Daarnaast verbeurt de andere partij een bedrag ad 5% van het in lid 1 genoemde bedrag voor elke dag dat die overtreding voortduurt.

3. Voor het verbeuren van deze boete is geen voorafgaande ingebrekestelling of gerechtelijke procedure nodig. Ook hoeft er geen sprake te zijn van enige vorm van schade.

4. Het verbeuren van de in het eerste lid van dit artikel bedoelde boete doet geen afbreuk aan de overige rechten van HC Web Development waaronder haar recht om naast de boete schadevergoeding te vorderen.

### **Artikel 29 – Vrijwaring**

De klant vrijwaart HC Web Development tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de door HC Web Development geleverde producten en/of diensten.

### **Artikel 30 – Klachten**

1. De klant dient een door HC Web Development geleverd product of verleende dienst zo spoedig mogelijk te onderzoeken op eventuele tekortkomingen.

2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan hetgeen de klant redelijkerwijs van de overeenkomst mocht verwachten, dan dient de klant HC Web Development daarvan zo spoedig mogelijk, doch in ieder geval binnen 1 maand na constatering van de tekortkomingen, op de hoogte te stellen.

3. Consumenten dienen HC Web Development uiterlijk binnen 2 maanden na constatering van de tekortkomingen hiervan op de hoogte te stellen.

4. De klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming, zodat HC Web Development in staat is hierop adequaat te reageren.

5. De klant dient aan te tonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen partijen.

6. Indien een klacht betrekking heeft op lopende werkzaamheden, kan dit er in ieder geval niet toe leiden dat HC Web Development gehouden kan worden om andere werkzaamheden te verrichten dan zijn overeengekomen.

### **Artikel 31 – Ingebrekestelling**

1. De klant dient ingebrekestellingen schriftelijk kenbaar te maken aan HC Web Development.
2. Het is de verantwoordelijkheid van de klant dat een ingebrekestelling HC Web Development ook daadwerkelijk (tijdig) bereikt.

### **Artikel 32 – Hoofdelijke aansprakelijkheid klant**

Als HC Web Development een overeenkomst aangaat met meerdere klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige bedragen die zij op grond van die overeenkomst aan HC Web Development verschuldigd zijn.

### **Artikel 33 – Aansprakelijkheid en wet- en regelgeving**

1. HC Web Development is uitsluitend aansprakelijk voor enige schade die de klant lijdt indien en voor zover die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van HC Web Development.
2. Indien HC Web Development aansprakelijk is voor enige schade, is het slechts aansprakelijk voor directe schade die voortvloeit uit of verband houdt met de uitvoering van een overeenkomst.
3. HC Web Development is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen of schade aan derden.
4. Indien HC Web Development aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald en bij gebreke van (volledige) uitkering door een verzekeringsmaatschappij van het schadebedrag is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en gelden slechts bij benadering en kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of (gedeeltelijke) ontbinding van de overeenkomst en/of opschorting van enige verplichting.
6. HC Web Development is nooit aansprakelijk voor eventuele problemen (inclusief, maar niet beperkt tot, datalekken, gegevensverlies, hacks, veiligheidsproblemen, virusinfecties en/of andere aanwezigheid van schadelijke software) die optreden op of door de door HC Web Development geleverde website of andere geleverde producten en/of diensten.
7. Na (gedeeltelijke) levering van een website of andere producten en/of diensten, draagt de klant alle verantwoordelijkheid voor het onderhoud en de eventueel nodige reparaties, updates, betalingen en aanpassingen om de werkzaamheid en kwaliteit van de geleverde producten en/of diensten in stand te houden.
8. De klant kan ervoor kiezen om HC Web Development in te huren voor het standaardtarief of spoedtarief om beheer, onderhoud en eventueel benodigde reparaties, updates en aanpassingen door te voeren mits de overeengekomen (periodieke) tijdsduur dat toelaat.
9. De klant is te allen tijde verantwoordelijk voor het tijdig inlichten van HC Web Development tijdig om de in lid 8 genoemde dienstverlening te kunnen laten uitvoeren, met

als doel om de in lid 6 genoemde problemen zoveel mogelijk naar het kunnen van HC Web Development te kunnen voorkomen, beperken, herstellen of verhelpen.

10. HC Web Development is gerechtigd om eventuele extra kosten in rekening te brengen om de in lid 6 genoemde problemen te voorkomen, beperken, herstellen of verhelpen en de klant is te allen tijde verantwoordelijk voor de kosten ervan, ongeacht het geleverde resultaat van de dienstverlening.

11. De klant is aansprakelijk voor nalatige uitvoering van de in lid 7, lid 9 en lid 10 genoemde verantwoordelijkheden en eventuele gevolgschade daarvan.

12. HC Web Development behoudt zich het recht om abonnementsdiensten en de tarieven daarvan te wijzigen, op te schorten of te beëindigen zonder voorafgaande kennisgeving. HC Web Development zal de betalingsverplichting van de klant voor deze abonnementsdiensten laten vervallen na beëindiging.

13. HC Web Development garandeert niet dat de door HC Web Development geleverde diensten, (digitale) producten, uitingen en toepassingen voldoen aan specifieke richtlijnen of wettelijke vereisten op het gebied van digitale toegankelijkheid, zoals de Web Content Accessibility Act (WCAG) of vergelijkbare (inter)nationale toegankelijkheidsnormen, regelgevingen of wetgevingen.

14. HC Web Development heeft ten aanzien van de digitale toegankelijkheid van de door hem geleverde producten en diensten uitsluitend een adviserende rol, waarbij de klant zorgdraagt eventuele (wijzigingen aan) relevante wetgeving en regelgeving zelf te controleren en zelf aanpassingen door te voeren. De klant is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de naleving van alle toepasselijke toegankelijkheidsrichtlijnen en wet- en regelgeving met betrekking tot zijn website(s), (online) uitingen en (digitale) producten.

15. De klant vrijwaart HC Web Development voor alle aanspraken van derden, waaronder eventuele boetes of schadeclaims, die voortvloeien uit het niet voldoen aan voornoemde toegankelijkheidsrichtlijnen of wettelijke verplichtingen, tenzij sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van HC Web Development.

#### **Artikel 34 – Vervaltermijn**

Elk recht van de klant op schadevergoeding van HC Web Development vervalt in elk geval 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 van het Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 35 – Recht op ontbinding**

1. De klant heeft het recht de overeenkomst te ontbinden wanneer HC Web Development toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tenzij deze tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de ontbinding niet rechtvaardigt.

2. Is de nakoming van de verplichtingen door HC Web Development niet blijvend of tijdelijk onmogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat HC Web Development in verzuim is.

3. HC Web Development heeft het recht de overeenkomst met de klant te ontbinden, indien de klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel indien HC Web Development kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om te vrezen dat de klant zijn verplichtingen niet behoorlijk zal kunnen nakomen.

**Artikel 36 – Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 Burgerlijk Wetboek geldt dat een tekortkoming van HC Web Development in de nakoming van enige verplichting niet aan HC Web Development kan worden toegerekend indien sprake is van overmacht. Daaronder wordt verstaan: iedere van de wil van HC Web Development onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming tijdelijk of blijvend onmogelijk wordt, of in redelijkheid niet van HC Web Development kan worden verlangd.

2. Tot de in lid 1 genoemde overmachtsituatie worden ook – doch niet uitsluitend – gerekend: noodtoestand (zoals burgeroorlog, opstand, rellen, natuurrampen, etc.); tekortkomingen en overmacht van toeleveranciers of derden; onverwachte stroom-, elektriciteits-, internet-, computer- en telecomstoringen; storingen van infrastructuur; (computer)virusen, pandemieën, ziekte van sleutelpersoneel, stakingen, demonstraties, overheidsmaatregelen, vervoersproblemen, slechte weersomstandigheden en werkonderbrekingen.

3. Indien zich een overmachtsituatie voordoet waardoor HC Web Development één of meer verplichtingen naar de klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat HC Web Development er weer aan kan voldoen.

4. Zolang de overmachtsituatie voortduurt, worden de verplichtingen van HC Web Development opgeschort. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, of de situatie langer dan 30 kalenderdagen voortduurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk schriftelijk te ontbinden, zonder dat enige (schade)vergoeding verschuldigd is.

5. HC Web Development is in geval van overmacht niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ongeacht enig voordeel of nadeel dat uit de overmachtstoestand mocht voortvloeien.

**Artikel 37 – Wijziging van de overeenkomst**

Indien na het afsluiten van de overeenkomst voor de uitvoering ervan het nodig blijkt om de inhoud ervan te wijzigen of aan te vullen, passen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aan.

**Artikel 38 – Wijziging algemene voorwaarden**

1. HC Web Development is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen.

2. Wijzigingen van ondergeschikt belang of die voortvloeien uit wetswijzigingen kunnen te allen tijde en zonder voorafgaande kennisgeving worden doorgevoerd

3. In geval van substantiële wijzigingen zal HC Web Development de klant hiervan ten minste 30 dagen van tevoren schriftelijk op de hoogte stellen. Indien de klant binnen deze termijn geen bezwaar maakt, worden de gewijzigde voorwaarden geacht te zijn aanvaard en van toepassing verklaard op lopende en toekomstige overeenkomsten

4. Consumenten zijn gerechtigd bij een wezenlijke wijziging van de algemene voorwaarden de overeenkomst op te zeggen.

**Artikel 39 – Overgang van rechten**

1. Rechten van de klant uit een overeenkomst tussen partijen kunnen niet aan derden worden overgedragen zonder de voorafgaande schriftelijke instemming van HC Web Development.

2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83, tweede lid, Burgerlijk Wetboek.

#### **Artikel 40 – Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan tast dit de overige bepalingen van deze voorwaarden niet aan.

2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat HC Web Development bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 41 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op iedere overeenkomst tussen partijen is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.

2. De Nederlandse rechter in het arrondissement waar HC Web Development is gevestigd / praktijk houdt / kantoor houdt, te Rotterdam, is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen partijen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.

#### **Artikel 42 – Buitengerechtelijke incassokosten**

1. Indien de klant of consument met tijdige betaling in gebreke blijft, is HC Web Development gerechtigd haar factuur c.q. declaratie – na aanmaning – te verhogen met incassokosten zijnde 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,00 en die kosten op de klant of consument te verhalen.

Deze algemene voorwaarden zijn opgesteld op en zijn van toepassing vanaf 9 mei 2021 tot nader order.